



Seleccionando una solución de Gestión de Cambios: preguntas y respuestas con Roberto Munari de Bartech

"La facilidad de uso y un rápido aprendizaje son factores muy importantes".

Roberto Munari
Director de Servicios Profesionales
Bartech



¿Cuánto tiempo ha trabajado con Aplicaciones de Gestión del Ciclo de Vida/ Gestión de Cambios y otras herramientas de desarrollo el para IBM i?

Durante más de 10 años he formado parte del equipo de Servicios Profesionales en Bartech, participando en actividades de preventa, implementación de proyectos y actividades de soporte para el software de Midrange Dynamics MDCMS, entre otros. Anteriormente, estuve desarrollando software para IBM i, así que tengo bastantes conocimientos de los procesos y problemas involucrados en este tipo de actividades.

¿Cuáles son los problemas más importantes para sus clientes relacionados con la gestión de cambios? ¿Qué problemas están tratando de resolver con un software?

Antes que nada, en Europa existen grandes diferencias entre países. Por ejemplo, para una empresa española o para las empresas de Latinoamérica, generalmente mejorar la organización y la eficiencia no son los problemas prioritarios. A pesar de ello, muchas compañías tienen los siguientes desafíos en común:

- Cumplir con requerimientos legales (bancos, entidades financieras o de seguros)
- Solucionar los problemas provocados por un proceso inconsistente al sincronizar los fuentes o implementar cambios de software en Producción

Según su experiencia, ¿qué criterios valoran los clientes al seleccionar un software de gestión de cambios?

Aunque, como usted sabe, el precio es un factor absolutamente importante, también lo son la facilidad de uso y un rápido aprendizaje. Por otro lado es muy importante que el cliente tenga la seguridad de que usted, como proveedor, puede ayudarlo en la implementación del proyecto con total garantía de éxito.

¿Cuál es su valoración de MDCMS en comparación con otras soluciones de gestión de cambios?

Opino que puedes tener un gran automóvil deportivo, pero si en la ciudad donde vives no dispones de buenas carreteras, tu automóvil es inútil.

Por ejemplo, un producto de gestión de cambios puede ser básicamente una buena solución, pero puede resultar muy difícil de implementar, especialmente si el cliente no tiene las expectativas y los objetivos claros, el entorno es complejo, y el proveedor no está altamente capacitado con el producto.

"Gracias a la facilidad de uso, la alta flexibilidad y potente funcionalidad de MDCMS, resultan tremendamente más fácil resolver las dificultades y personalizaciones que se presentan durante una implementación de gestión de cambios que con otros productos."



¿Por qué las empresas reemplazan su sistema de gestión de cambios por MDCMS?

Dos de nuestros clientes recientes de MDCMS hace varios años compraron otra solución para gestión de cambios y no consiguieron que el software funcionara, motivo por el cual no lo estaban usando. Una tercera compañía no estaba satisfecha con el soporte ofrecido por el proveedor.

El primer reemplazo fue un gran banco español con presencia en todo el mundo, más de 100 miembros en el equipo de desarrollo, 4 entornos (desarrollo, control de calidad, preproducción y más de 10 particiones en producción) y fuertes requisitos de auditoría.

Los otros dos reemplazos los realizamos en compañías de seguros con prácticamente los mismos números: más de 20 personas en el equipo de desarrollo y 3 entornos (Desarrollo, Control de Calidad y una partición de Producción). Uno de ellos tenía que encargarse de la recepción de software de terceros con fuertes requisitos de auditoría.

Con MDCMS, estos clientes finalmente pudieron usar el software y ahora están gestionando sus procesos de Gestión de Cambios. Ahora tienen el control del producto, comprendiendo su uso interno y las oportunidades que les ofrece.

"Personalmente, estoy muy feliz y satisfecho con el apoyo y la ayuda que recibimos del equipo de Midrange Dynamics: es excelente y rapidísima".

¿Encontraste algún problema? Si es así, ¿cómo los resolvió Midrange Dynamics?

Por supuesto que siempre encuentras contratiempos, especialmente en compañías grandes y complejas. Debo decir que el equipo de Midrange Dynamics en Suiza siempre nos ayudó activamente, incluso añadiendo en poco tiempo una función necesaria en el software que permitía cumplir con un requisito único del cliente. Personalmente, estoy muy contento y satisfecho con el apoyo y la ayuda que recibimos del equipo de MD: es excelente y rapidísima.

Más información:

www.bartech.es

info@bartech.es

+34 933 063 523



<https://www.facebook.com/bartech.info/>



http://twitter.com/bartech_info

